

# KONTAKTAUFNAHME

Irgendwann passiert es: Die entdeckte Wohnung klingt vielversprechend, noch dazu ist die Lage ideal und der Preis stimmt. Ob die Wohnung den Vorstellungen auch in der Realität entspricht, wollen Suchende daher direkt vor Ort überprüfen.

Um einen Besichtigungstermin für die mögliche Traumimmobilie zu ergattern, müssen Interessenten mit Vermietern oder Maklern in Kontakt treten. Hier sollten Suchende berücksichtigen, dass Makler und Vermieter häufig täglich sehr viele Anfragen bekommen. Punkten kann daher, wer bereits bei der ersten Anfrage die wichtigsten Informationen mitliefert und freundlich ist. „Wir arbeiten am liebsten mit Kunden, die bereits bei der Kontaktaufnahme einen kleinen Steckbrief zur Person mitführen. Wichtig ist zum Beispiel eine kurze Information zum Familieneinkommen, wenn mehrere Personen einziehen“, erklärt Angelika Tyrach, Immobilienmaklerin von Brunner Immobilien aus Erlangen.

Denn die Kontaktaufnahme ist der erste Eindruck, der übermittelt wird und dieser sollte durchwegs positiv ausfallen. Mit einer vollständigen Anfrage können Suchende daher ihre Chancen auf eine Rückmeldung vom Vermieter erhöhen. Diese sollte, egal ob schriftlich oder mündlich, folgende Aspekte beinhalten:

- Korrekte Anrede des richtigen Ansprechpartners verwenden, allgemeine Floskeln wie „Sehr geehrte Damen und Herren“ lieber vermeiden**
- Konkrete Immobilie kurz benennen**
- Persönlichen Anliegen beschreiben**
- Bitte um Terminvorschlag zur Besichtigung oder um Anruf**
- Vollständigen Namen und Kontaktdaten angeben**
- Wer sich von der Masse besonders hervorhaben möchte, kann ein kurzes Motivationsschreiben mit (freiwilligen) Angaben zur eigenen Person (z.B. Beruf, Gehalt, voraussichtliche Mietdauer) beifügen**

Ob die Kontaktaufnahme mündlich per Telefon oder schriftlich per E-Mail erfolgt, bleibt dabei übrigens den individuellen Vorlieben überlassen. Bei schriftlichen Anfragen sollten Mieter in jedem Fall eine seriöse E-Mail-Adresse benutzen und den Text fehlerfrei und höflich formulieren.