

# TELEFONLEITFADEN

## Tipps

- Wenn sie vor einem bestimmten Anruf nervös sind, sollten sie das vielleicht üben. Bitten sie einen Freund oder ein Familienmitglied, die anzurufende Person zu spielen, damit Sie den Anruf proben können.
- Probieren sie , während des Gesprächs eine positive Einstellung zu vermitteln. Auch, wenn die andere Person sie nicht sieht – wenn sie beim Sprechen lächeln, klingen sie am Telefon auch enthusiastischer und positiver!
- Achten sie beim Telefongespräch auf eine deutliche Aussprache. Die andere Person sollte sie ohne Schwierigkeiten verstehen können.
- Achten auch auf ihre Sprechgeschwindigkeit. Wenn sie zu schnell reden, können sie auch schwer zu verstehen sein.
- Verzichten Sie nicht auf Ihre Gestik – auch wenn Sie Ihren Gesprächspartner nicht sehen, sollten sie ganz natürlich mit Ihren Händen artikulieren. Das bringt Bewegung in Ihre Stimme, lässt sie lebendig und dynamisch erscheinen und vermeidet Monotonie.
- Stehen Sie auch mal auf – wenn Sie während des Telefonats ein paar Schritte gehen, steigt Ihre Überzeugungskraft. Sie können sich auf diese Weise noch besser in die Situation hineinversetzen und übertragen diese Sicherheit auf Ihre Stimme.
- Atmen Sie in den Bauch – besonders, wenn es um ein nervenaufreibendes Thema geht, wir nervös oder gestresst sind, neigen wir dazu, flach zu atmen. Das macht die Stimme höher und unsicherer. Wenn Sie aber in den Bauch atmen, wird Ihre Stimme ruhiger und sicherer.